

2020年5月18日

ご利用の皆さまへ

ジェイアールバス東北株式会社

新型コロナウイルスの感染拡大防止に関するお願い

当社では、新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けて、バス事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドラインに則り、以下に記載の取組を進めています。

ご利用の皆さまにおかれましては、“安全”・“安心”な公共交通としてのバスの運行を継続するため、当社バスをご利用の際は、マスクの着用や咳エチケット、手洗い・消毒などの感染予防対策にご協力いただくとともに、運行中の車内換気、一部座席使用禁止、ご利用の皆さまご自身でのトランクへの手荷物積み込み等について、ご理解・ご協力をお願いいたします。

1. 感染拡大防止のためのご利用のお客さまへのお願いについて

新型コロナウイルス感染拡大防止、すべてのお客さまに安心・安全にご利用いただけるよう、以下の対策に、継続してご協力くださいますよう、よろしく願いいたします。

- 1) マスクの着用、手洗い、うがいによる感染予防
- 2) バス車内でのマスクの着用、咳エチケット等による感染拡大防止
- 3) 「テレワーク」「時差通勤・通学」による車内混雑緩和
- 4) バス待合所、バスターミナル等におけるフィジカル・ディスタンス（身体的距離）の確保
- 5) バス乗車券のインターネット決済による窓口混雑緩和
- 6) 一層の車内マナーへのご協力によるバス利用環境の維持・確保
例) ・ 車内におけるお客さま間の会話は控えめにお願いします。
・ 車内で発生したごみ等はお持ち帰りいただくようお願いいたします。

2. バスの運行状況

当社ホームページでご案内しております。

URL：<https://www.jrbustohoku.co.jp/>

3. 当社で実施している主な感染拡大防止の取り組みについて

【乗務員・窓口担当社員などのマスク着用】

乗務員は乗務中もマスクを着用し、窓口担当社員は接客時にもマスクを着用しております。

【手洗い・うがい】

全社員に手洗い、うがい、アルコール消毒の徹底を指示しております。

【社員の体調管理】

乗務員の体調管理について、乗務前に健康状態の確認を徹底しております。

【消毒液の設置】

手指消毒用のアルコールを、きっぷうりば、高速バス車内に設置を進めています。

【バス車内の消毒】

車内（手すりや座席）の消毒を運行前に行っています。

【車内の換気】

バス車内の空調については、換気扇または空調等により外気導入をしております。

※ 参考：大型バスの車内空調について（日野自動車様ホームページ）

URL：<https://www.hino.co.jp/corp/news/2020/20200702-002655.html>

【最前列座席の使用停止】

お客さまと乗務員の「フィジカル・ディスタンス（身体的距離の確保）」を保つため、最前列座席の使用を停止しています。

【ビニールスクリーンの設置】

お客さまと乗務員または窓口係員との「フィジカル・ディスタンス」を保つため、一部車両の運転席後方または窓口カウンター等にビニールカーテンを設置しております。

【トランクサービスの見合わせ】

お客さまと乗務員の「フィジカル・ディスタンス」を保つため、トランクへの手荷物積み込みは、お客さまご自身でお願いいたします。

【その他】

当社ホームページ、車内等に「感染症対策に関するリーフレット」を掲出しています。

以上

【参考】

バス事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン

URL：<http://www.bus.or.jp/news/covid-19Guide.pdf>

感染症予防対策につきましては、首相官邸ホームページにてご確認ください。

URL：<https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html>