

2019年10月8日
ジェイアールバス東北株式会社

古川～仙台線における運賃の誤収受について【お詫び】

平素よりジェイアールバス東北(株)をご利用いただきましてありがとうございます。
この度、高速バス「古川～仙台」線において、交通系 IC カード (Suica・PASMO 等) で
お支払いいただいたお客さまより、誤った運賃を収受したことが判明いたしました。

以下の内容につきまして、お心当たりがございましたら、ご連絡くださいますようお願い
申し上げます。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1.運賃誤収受の概要

2019年10月6日(日)仙台駅18時00分発古川駅行きの便におきまして、交通系 IC カ
ード (Suica・PASMO 等) でお支払いされた2名のお客さまから、誤って IC カード割引運
賃 (815 円) ではなく普通運賃 (1,020 円) を収受してしまったものです。

【該当停留所】

石名坂バス停 (18時49分頃)

2.お問い合わせ先

ジェイアールバス東北株式会社 古川営業所

【電話】 0229-23-5225

【営業時間】 9:00～17:00

※お客さまの IC カード番号を照会させていただき、返金の対応をいたしますので、お手
元に IC カードをご用意のうえ、ご連絡くださいますようお願いいたします。

以 上