

高速バス運休便 払い戻し方法について

10月12日から13日にかけて台風19号の接近により、一部の高速バス運休の決定をいたしました。

お客さまには大変ご迷惑おかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

運休便の乗車券は、下記の方法により無手数料で払いもどしをいたします。

※クレジットカードで購入された乗車券は、購入された窓口でのみお取扱となります。

(その他の窓口ではお取り扱いできません。)

なお、往復乗車券をお持ちのお客さまで、片道の払い戻しにつきましては往復運賃の半額を払いもどしいたします。

なお、**払戻手続きは翌日以降でも可能です**のでご安心ください。

【乗車券払戻の方法】

◆バス会社の窓口で購入した乗車券、高速バスネットでクレジット決済された乗車券◆

仙台駅東口バス案内所、各運行会社のバス案内窓口にて払い戻しいたします。

※注意…窓口によっては取扱できない場合がございます。

◆発車オーライネットでクレジット決済された乗車券◆

工房サポートセンターへ電話連絡を行い手続きいただくか、運行会社のバス案内窓口にて手続きをお願いします。

※注意…窓口によっては取扱できない場合がございます。

工房サポートセンター 048-227-0523 (8:00~20:00)

◆楽天トラベルで予約された乗車券◆

楽天トラベルへ電話連絡を行い、手続きをお願いします。

なお、楽天トラベルより払戻手続きメールが届いた場合は、メール記載の手続き方法を行ってください。

楽天トラベル高速バス予約センター 050-5123-4763 (10:00~19:00)

◆コンビニエンスストアで購入した乗車券◆

【券面に「JTBHTAセンター」の表示がある乗車券】

乗車券に記載がある「JTBHTAセンター」へ、お客さまご自身でご連絡のうえ払い戻し手続きをお願いします。

※当窓口（仙台駅東口バス案内所）、JRバスターミナルの窓口、コンビニエンスストアではお取り扱いできません。

JTBHTA販売センター 03-5796-6009 (6:00~23:00)

◆ウェルネットコンビ乗車券（※券面に「WN 代行」の記載があるもの）◆

仙台駅東口バス案内所、各運行会社のバス案内窓口にて払い戻しいたします。

※注意…窓口によっては取扱できない場合がございますので、その場合は、ウェルネット運用センターにて電話連絡をお願いします。

ウェルネット運用センター 0570-046-046 (8:30~23:00)

◆旅行会社で購入した乗車券◆

旅行会社等で購入された場合には、購入された窓口にて払い戻しをお願いします。